

オンデマンドバス

顔認証乗車サービスを開始します！



オンデマンドバス顔認証タブレット 設置イメージ



タブレット画面

通常画面



認証画面



ますます
便利に！

運転士によるアプリ画面の確認手順の手間が省けて、
ラクラク乗車♪

荷物が多いとき！



お子様と
ご一緒のとき！



実施予定期間：2023年3月15日～2024年3月31日

場所：生野エリアを運行するオンデマンドバス車内



Osaka Metro
Group

ご利用について

1. e METRO会員登録

e METRO会員WEBサイト内で
「顔認証ソリューション特約顔画像登録」に同意し、

※顔認証ソリューションについては[こちら](#)



2. オンデマンドバスを予約 (予約段階では顔認証と指定はしない)

3. 乗車時に車内に設置されたタブレット端末の 「認証開始」ボタンを押す。

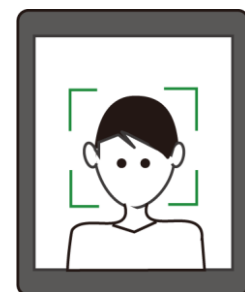
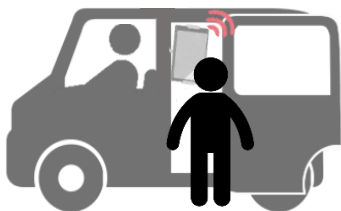


4. カメラが起動し、顔認証 認証完了後、表示された情報を確認し乗車する。

クレジットカード決済の場合は「決済する」ボタンをタップし、乗車。
現金、モバイルチケット利用の場合は、予約情報確認後OKボタンを
押下し、支払いもしくはモバイルチケット画面を提示して乗車。

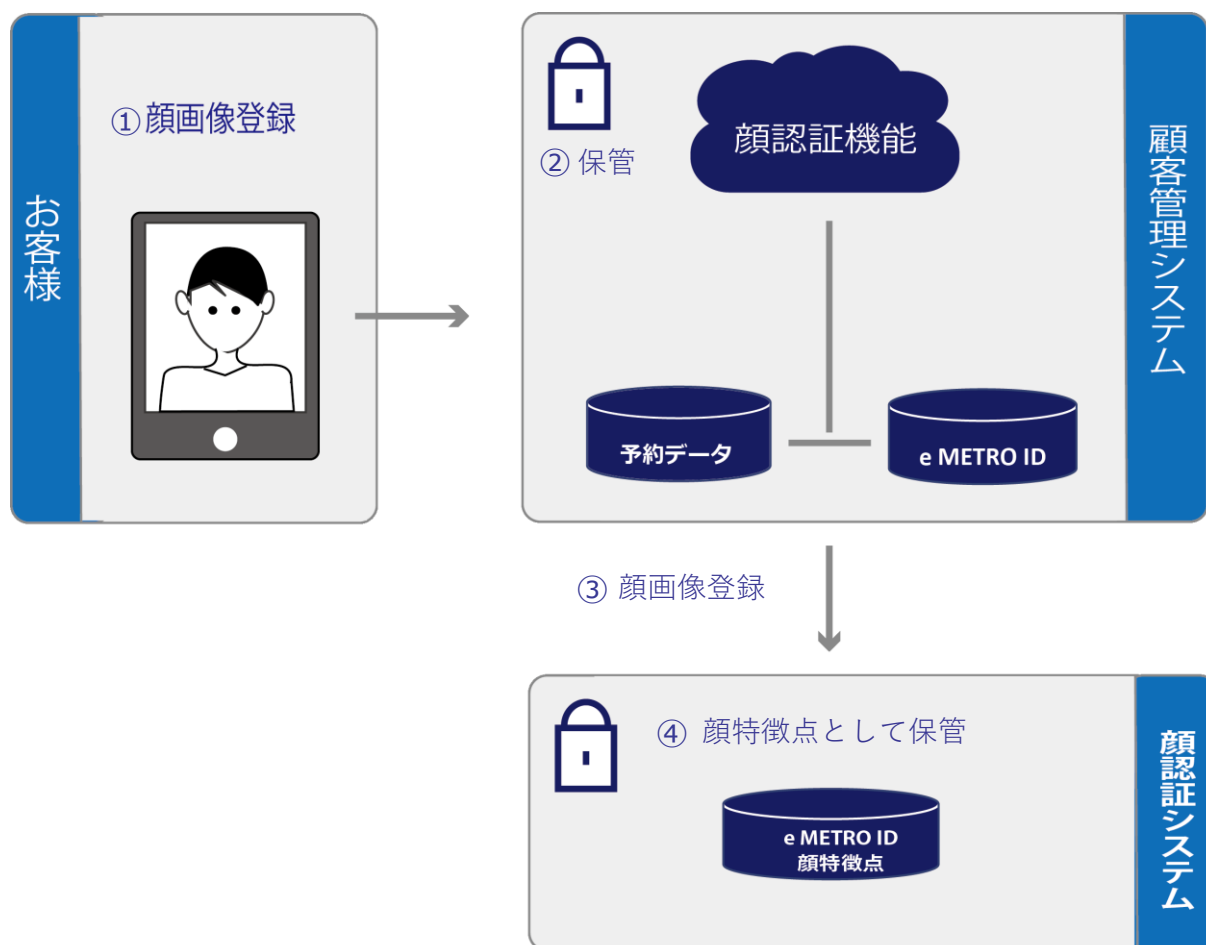


撮影について



顔認証利用者が認証開始ボタンを押すまではカメラは起動せず、
認証時、カメラに写っている一番大きい顔を元に認証。

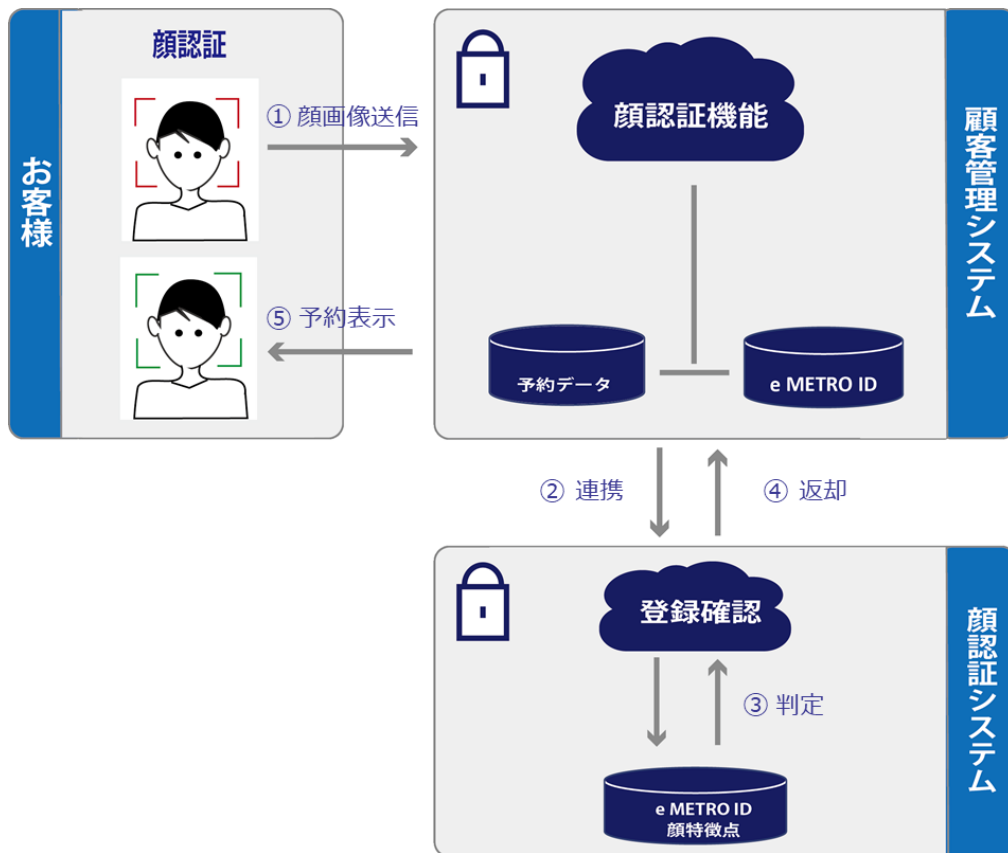
顔登録の仕組みについて



- ① お客様がe METRO会員WEBサイト内で顔画像を登録
- ② Osaka Metroの顧客管理システム内で保管
※登録された顔写真データは保管し厳正に管理します。
- ③ 顔画像が顔認証システムに登録
- ④ 顔認証システム上で顔特徴点として保管
※e METRO ID顔特徴点データは保管し厳正に管理します

顔認証の仕組みについて

- ① 乗車時に撮影した顔画像が顧客管理システムに送信される
 - ② 顔画像を文字化し、顧客管理システムから顔認証システムに連携
 - ③ 顔認証システム内部で顔特徴点を算出、
e METRO IDが、登録されているか判定
 - ④ 特定した人物のe METRO IDを返却
 - ⑤ e METRO IDに紐づくオンデマンドバス予約を表示
- ※e METRO IDとは、利用者本人を識別する情報です。
※撮影時の顔画像については保存されることなく削除



【データ取得と利用目的】

- ア 本端末のカメラで撮影したカメラ画像は、予め登録いただいた顔画像と照合し本人確認の上、乗車処理を行うことに用います。
- イ 本端末で撮影した顔画像については、本利用目的以外には使用しません。
- ウ 本端末で撮影した顔画像は顔照合による本人確認後に、速やかに破棄します。なお、本端末は、顔認証を受けようとする方ご自身で端末の顔認証開始操作を行わない限り、撮影しません。
- エ 背景等に対象者以外の方が映り込んだ部分は使用せずに、対象者の顔照合処理後、速やかに画像を破棄します。
- オ 撮影したカメラ画像の第三者提供は行いません。