

## Osaka MaaS 社会実験参加に関する規約

「Osaka MaaS 社会実験参加に関する規約（以下「本規約」といいます。）」は、大阪市高速電気軌道株式会社（以下「当社」といいます。）が運営・提供する「Osaka MaaS 社会実験（以下「本実験」といいます。）」の各サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件等を定めるものです。

当社は MaaS 構想の実現に向けた社会実験の一環として本規約で定める本サービスを提供し、利用状況などの検証・分析を通じた各施策の効果測定、各種実証実験を展開してまいります。

（MaaS 構想の詳細につきましては、当社ホームページをご覧ください。）

### 第 1 条（本規約の適用）

本規約は、本実験の利用条件や利用上の注意事項等を定めるものであり、本サービスの利用者（以下「利用者」といいます。）に適用されます。

利用者は、本サービスの利用にあたっては、当社の MaaS 構想実現に向けた社会実験への協力を同意すると共に、本規約を遵守するものとします。

利用者は、本サービスの利用にあたっては「Osaka MaaS 社会実験版アプリ（以下「本アプリ」といい、Web を通じたサービスを含む場合には「本アプリ等」とします。）を利用端末機器にダウンロードするなどしてこれを利用したとき、又はコールセンター等を通じて本サービスの利用を申し込んだときをもって本規約に同意したものとみなされます。

当社は、本規約への同意及び本サービスの利用をもって、利用者が、当社の行う社会実験への参加の意思を表明したものとみなします。（利用者が参加の意思を表明した場合でも、本規約第 10 条により、実験への参加や本サービスの利用をお断りする場合があります。）

## 第2条（定義）

本規約においては次の各号の用語は当該各号に定める意味を持つものとします。

### （1）対応端末

本アプリ等の利用が可能なスマートフォン、タブレットその他の情報端末の総称

### （2）本サービス

本実験において、当社及び当社以外の第三者が提供するコンテンツ、データ、情報、アプリケーション、ウェブサイト若しくはサービス

### （3）サービス事業者

本サービスのうち、当社以外のサービスを提供する第三者の総称

### （4）利用料金等

本サービスの利用料、手数料及びキャンセル料等及び当社、運送事業者又はサービス事業者が課金・請求する一切の料金

### （5）決済方法

クレジットカード、キャリア決済等を含む決済方法で、当社が指定するもの

### （6）ネット決済サービス

本サービスを利用する際の利用料金等について、利用者が事前に登録した決済方法を用いて決済を行うことを可能にするサービス

### （7）位置情報

対応端末に搭載される GPS 機能で取得した緯度・経度情報及び基地局の情報（GPS 機能を有していない対応端末の場合は、基地局の情報のみを用います。）

### （8）運送事業者

本サービスのうち当社が交通サービスを委託する事業者

### 第3条（本規約の同意及び変更）

（1）本アプリ等の利用者は、本アプリ等の利用に先立ち、本アプリ等の画面上に表示される各種の説明表示又は当社が指定した場所に備置する本規約等を記載した印刷物又は当社WEBサイトを確認し、本規約の内容に全て同意のうえで本アプリ等及び本サービスを利用するものとします。当社は、利用者が本規約に同意できない場合、本アプリ等及び本サービスの提供を行わないものとします。

（2）本サービスを本アプリ等以外から利用する場合、利用者は本規約の内容に全て同意のうえで本サービスを利用するものとします。当社は、利用者が本規約に同意できない場合、本サービスの提供を行わないものとします。

（3）当社は、本規約を変更しようとする場合には、変更の内容及び効力発生時期を明示し、効力発生日の相当期間前までに、当社ウェブサイトに掲示する方法又はその他の方法により、利用者に周知するものとします。変更後の本規約は、効力発生日から効力を生じるものとし、本規約の変更後に本アプリ等又は本サービスを利用した場合、利用者は変更後の本規約に同意したものとみなします。なお、利用者が、変更後の本規約に同意できない場合は、直ちに本アプリ等又は本サービスの利用を停止しなければなりません。

#### 第4条（サービス内容等）

（1）本アプリは、経路検索・乗換案内サービス及び情報提供などの本サービスをスマートフォン向けアプリケーション上にて提供するものです。

（2）本アプリは、プッシュ通知を用いてお知らせを通知する場合があります。

（4）本アプリ等は、本サービスを表示し、含み、リンクを提供し、又はそれらを利用可能にする場合があります。

（5）本実験を通じて案内される本サービスについては、別途当社及びサービス事業者が提供するそれぞれの特約及び規約等に則ることとします。

## 第5条（パーソナルデータの取り扱い）

当社は、本実験の運営にあたり、利用者等のパーソナルデータ（個人情報に加え、個人情報との境界が曖昧なものを含む、個人との関連性が見出される広範囲の情報をいいます。）をお取り扱いするにあたっては、利用者等のプライバシー保護に十分配慮の上、個人情報の保護に関する法律（改正された場合は、改正後のものをいいます。）その他の法令、当社サイト上にて公表する「個人情報保護指針」「個人情報の保護に関する法律に基づく公表事項」その他の当社がお客さまから取得する個人情報の取扱方法等について定める指針類及び本章の定め（以下、当社サイト上に公表する定めと合わせて「当社指針等」といいます。）に基づいて運用します。

なお、当社は、利用者に提供するサービスの内容及び目的に応じて、パーソナルデータの取扱いに関して、当社指針等とは別段の定めを設ける場合があります、これについて、利用者から個別のご同意をいただいた場合には、当該定めが本規約等に優先して適用されるものとします。

1. 当社が、本実験の運営に際して取得するパーソナルデータは次の各号のとおりです。

利用者に関する基本情報

ア利用者からご提供いただいた利用者に関する情報

イ本アプリをご利用の場合、GPS 機能により取得される位置情報、目的地等、移動手段及び移動経路情報等およびスマートフォンに付属するセンサー情報（加速度センサー、気圧センサー、ジャイロセンサー）

ウ利用者による本実験の利用状況（アクセスログ・イベントログ等を含みます。）、本アプリをご利用の端末情報、利用者の通信に関する情報（IP アドレス、ブラウザ情報、ブラウザ言語等を含みます。）

2. パーソナルデータの利用目的は次の各号のとおりです。

ア本実験に係る本サービスの提供

イ本実験の円滑な提供、サービス改善、機能向上、品質向上のための利用状況の調査及び分析

ウ本実験を正常に動作させるための調査及び分析

エ本実験の不正利用、違法行為の特定及び防止

オ利用者からのお問い合わせ等に基づく本実験の利用状況の確認、お問い合わせ等への回答、対応

カ当社サイト上にて公表する「個人情報の保護に関する法律に基づく公表事項」で述べている「お客さまに関する保有個人データの利用目的」に該当する事項

キ利用者へのおすすめスポットの情報提供  
クその他上記アからキの利用目的に附帯すること

3. 前項各号に定める他、当社は、当社以外の第三者（これに限られません。）と利用者との間に別段の合意がある場合、その合意に基づいて、当該第三者から利用者のパーソナルデータを取得又は受領することがあります。また、本実験の健全な運営のために必要であり、かつ適用法令が許容する限りにおいて、第三者に提供を要請して、又は一般に公表されているところから、信用情報並びに不正行為等の防止及び対応に必要なパーソナルデータを取得する場合がありますので、予めご了承ください。なお、当社は、前項各号の情報及び本項に基づいて収集したパーソナルデータから、利用者の嗜好又はその他の特性を推定する場合があります。

4. 当社が取得した利用者のパーソナルデータは、当社及び当社の連結対象会社及び持分法適用会社（2021年1月現在では、株式会社大阪メトロサービス、大阪シティバス株式会社、大阪地下街株式会社。以下、「当社グループ各社」といいます。）において、本実験に限らず、利用者に提供するサービス全般の付加価値の向上を志向して、次の目的を達成するために、共同利用いたします。

(1) 具体的な共同利用目的

(a) 本実験の運営及び提供に関する事項

- ・ポイント、クーポン、キャンペーンその他の本サービスを企画し、提供するため
- ・利用者からのお問い合わせ、クレーム、主張等に適切に対応するため
- ・詐欺、サイバー攻撃、その他の違法又は不正なおそれのある行為を防止、調査及び特定して、当社、当社グループ各社又は第三者の権利利益を保護するため

(b) 当社及び当社グループ各社による提供サービス全般の付加価値の向上に関する事項

- ・利用者に最適な商品、サービス、コンテンツ、キャンペーン等を企画し、改善し、又は情報の提供（第三者の実施する事業の紹介、広告を含む場合があります。）を行うため
- ・利用者のニーズ等を把握するための市場調査のため

(c) その他、第三者への提供に関する事項

- ・あらかじめ利用者個別のご同意をいただいた上で、当社及び当社グループ各社以外の第三者に提供を行うため

(2) 個人データの管理について責任を有する者の名称

- ・大阪市高速電気軌道株式会社

(3) その他

- ・本規約に基づく利用者のパーソナルデータの共同利用の開始以降、当該利用の中止を希望される利用者は、お手数ですがお問い合わせ窓口（[maas\\_application@osakametro.co.jp](mailto:maas_application@osakametro.co.jp)）

までお申し出ください。お手続きの上、以後の共同利用を中止いたします。この場合、本規約の定めに関わらず、提供される本サービスが制限される場合がありますので、予めご了承ください。

5. パーソナルデータの取扱い業務の委託について、当社は、利用目的の範囲内で運営、お問い合わせ対応、利用情報分析、決済等のパーソナルデータの取扱いを委託することがあります。その場合、当社は、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

#### 第6条（統計情報の取扱いについて）

当社は、利用者等が当社に対して提供したパーソナルデータについて、個人を特定できない形での統計情報に加工した場合に限り、本規約等の定めによらず、これを法令で認められた範囲内で自由に利用及び公開できるものとします。

#### 第7条（取得情報の取り扱い）

（1）利用者は、本実験の利用に係る第5条に記載する各情報について、本サービスの提供に係るシステムに蓄積されます。

## 第8条（利用者の責任）

（1）利用者は、利用者自身の責任において本サービスを利用するものとし、本規約に基づく義務に違反する行為、本サービスを利用してなされた一切の行為及びそれらの行為の結果生じた損害（当社が被る損害を含みます）について一切の責任を負うことに同意するものとし、

（2）利用者は、本規約、本サービスに係る各特約、各規約及び各本サービス所定の手続き等を遵守するものとし、利用者のこれらに反した行為又は不正もしくは違法な行為により、当社及びサービス事業者等が損害を受けた場合には当該利用者に対して損害賠償を請求する場合があります。

## 第9条（免責事項）

（1）当社は、本サービスの正確性・有用性・妥当性や特定の目的に対する適合性について、また、プッシュ通知機能を含むスマートフォン上での動作並びに使用機器への適合性及びその他一切の事項について、いかなる保証もいたしません。

（2）当社は、本サービスにより提供された情報に基づき利用者の判断により発生した一切の損害について、責任を負いません。

（3）本アプリは、車両等の運転中、及び歩行中に操作・注視することは禁止しています。当社は、利用者が車両等の運転中、及び歩行中等に本アプリを利用したことによる事故については、一切の責任を負いません。

（4）利用者と運送事業者、サービス事業者、ネット決済サービスを提供する事業者又はその他の第三者との間で紛争が生じた場合は、利用者とそれらの者との間で解決するものとし、利用者は、当社に何らかの請求又は苦情を申し立てないものとし、

（5）利用者は、次の①から⑥の場合には、本実験への参加資格を喪失し、本アプリ等、本サービス、ネット決済サービスの全部又は一部が利用できなくなることを承諾するとともに、当該利用停止措置に起因して生じる利用者又は第三者の損害・損失に対して、当社がいかなる責任も負わないものであることを承諾します。

- ① 利用者の届け出た情報の内容に誤りがある場合
- ② 対応端末又はその他周辺機器等が正しく設置もしくは接続されていない場合、又は故障、損壊、不具合等があり正常に作動しない場合、又はこれらの組み合わせにおいて不適合である場合、もしくは本サービスの利用に障害となるような機能設定をしている場合
- ③ 対応端末又はその他周辺機器の取扱説明書等に記載されている事項を遵守しなかった場合
- ④ 対応端末の電池切れ等、端末又はその他周辺機器等に電力が正常に供給されていない場合
- ⑤ 対応端末又はその他周辺機器等の電源が入っていない場合



- ⑥ 対応端末、対応端末の OS のバージョンアップの有無等によって、利用者が利用できる各種機能の内容が異なる場合

(6) 本実験を通じて提供される情報に関し、その内容・欠陥・一時停止・変更・終了等に起因して生じるあらゆる損害について、理由の如何に関わらず当社では一切責任を負いません。

①鉄道・路線バス等

・時刻表の更新は実際の時刻表改正から遅れることがあります。特急列車、飛行機等を利用する場合は、改めて実際の発着時刻を確認してください。

・一部の乗換案内では、推定時刻・参考値を表示、案内等する場合があります。

②施設・店舗・イベント等

・施設・店舗に関する情報は、名称、住所、電話番号等が変更されている場合や、施設・店舗そのものが存在しない場合等があります。

・イベントに関する情報は、開催日時、場所等が変更されている場合があります。

③地図・道路

・地図・道路・駅構内・目的地情報は実際の情報と異なる場合や内容が正確でない場合があります。実際の信号機、道路標識、道路標示その他の交通規制及び道路状況に従ってください。

・時間帯による交通規制等により、実際には通行できない道路を通行可能な道路として表示、案内等することがあります。

・実際には歩行者が横断できない道路を横断できる道路として表示、案内等することがあります。

(7) 本アプリ等において利用するW i - F i、G P S測位データ等による測位の位置情報は、利用環境や電波状況により位置が表示されない場合または実際の位置と誤差を生じる場合がありますが、位置情報の精度に起因する情報内容の誤差に関して、当社は一切責任を負わないものとします。

(8) 本アプリ等の利用中に、ネットワーク接続エリア外の場所へ移動することにより端末がネットワークに接続できない場合には、一時的に本サービスの利用が出来なくなることがあります。

(9) 本実験は、予告なく運営の中断や内容の変更を行うことがあります。

(10) 利用者が本サービス又はネット決済サービスを利用したことにより被った損害について、当社は一切の責任を負いません。

#### 第10条（利用する際の遵守事項）

（1）歩行中又は運転中に本アプリ等を操作・注視することは大変危険を伴いますのでおやめ下さい。

（2）本アプリ等を利用する場合は、安全な場所に移動若しくは、停止してから操作して下さい。

（3）本サービスで提供される情報は実際と異なる場合がありますので、実際の標識・案内サイン等に従い利用者の責任でご利用下さい。

（4）本サービスを利用して消防、警察等を誘導すること又は救急医療施設等へ誘導することはおやめ下さい。

#### 第11条（利用料金等）

本アプリ等の利用料は無料とします。但し、本実験において本サービスのうち、料金を伴うサービスを利用した際に生じる費用はすべて利用者の負担とします。

本アプリ等を利用するために必要な情報端末機器や通信機器等の設備、インターネット接続に関わる通信費用等の費用は利用者が負担するものとします。

クレジットカードでの料金の支払いは、決済サービス提供会社であるストライプジャパン株式会社が提供する決済サービスを利用して行われます。

決済サービス提供会社は、クレジットカード番号その他決済処理に必要な情報を取得することがあります。当社は、会員のクレジットカード情報を取得することはありません。ご利用にあたって、決済サービス会社による決済及び関連情報の取扱いについて、決済サービス提供会社の利用規約（<https://stripe.com/jp/ssa>）及びプライバシーポリシー

（<https://stripe.com/jp/privacy>）をご参照の上、同意ください。

## 第12条（禁止事項）

利用者は、本アプリ等及び本サービスの利用にあたり、以下に定める行為を行わないものとします。

利用者の故意・過失の有無に関わらず、違反がみとめられた場合またはその恐れがあると当社が判断した場合、当社は事前に利用者へ通知又は催告することなく本実験への参加資格を喪失させ、本サービスの全部又は一部の利用を停止させていただくことがあります。またその際に利用者へ生じた損害その他いかなる不利益についても、当社はこれに係る一切の責任を負いません。

- (1) 当社の著作物等の知的財産権、その他の権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
- (2) 本アプリ等への不正アクセス、不正攻撃又はそのおそれのある行為
- (3) 本アプリ等又は本サービスの円滑な提供を不能にすること、その他の運営に支障を与える行為、又はそのおそれのある行為
- (4) 当社の営業活動を妨害する行為、又は妨害するおそれのある行為
- (5) 当社もしくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為、又はそのおそれのある行為
- (6) 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為、又はそのおそれのある行為
- (7) 本アプリ等を利用することによって得られる情報を業として利用する行為、又は方法の如何を問わず、第三者の利用に供する行為
- (8) 本アプリ等を対応端末以外の端末（本アプリ等対応端末を不正に改造した端末を含む。）で利用する行為
- (9) 本アプリ等の逆コンパイル、逆アセンブル等のリバースエンジニアリング行為
- (10) 本アプリ等を他のアプリケーション、サービスと組み合わせて利用する行為
- (11) 著作物等を削除、又は改変する行為
- (12) 本規約に違反する行為
- (13) 上記の他、法令、もしくは公序良俗に違反する行為、又は違反するおそれのある行為

### 第 13 条（知的財産権等の権利の帰属）

本実験に関する著作権、商標権等の知的財産権その他一切の権利は、当社又は正当な権限を有する第三者に帰属します。本実験で提供される全てのコンテンツ（文章、イラスト、プログラムデータベースの著作物等の掲載内容等）について、当社に無断で複製、編集、改変、解析、公開、放送、展示、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案、送信、転載、記録、再許諾、権利の登録、出願等、当社又は第三者の権利を侵害する行為を行うことを禁止します。

本実験に寄せられた提案、感想、又はその他の意見（以下「提案等」といいます。）に関する著作権（著作権法第 27 条、第 28 条の権利を含みます。）、その他一切の権利は、当社に帰属するものとします。また利用者は、提案等について著作者人格権を行使しないものとします。

#### 第 14 条（権利義務の譲渡の禁止）

利用者は、本実験に関する利用者としての地位並びに当該地位に基づく権利及び義務を、当社が予め承諾した場合を除き、第三者に譲渡し又は担保に供してはならないものとします。

#### 第 15 条（本アプリ等及び本サービスの利用中断等）

当社は次のいずれかに該当する場合には、利用者へ通知することなく、本アプリ等及び本サービスの提供を一時的に中断することがあります。

なお、当社が本アプリ等及び本サービスの一時中断のお知らせや利用者へのお知らせを行う場合、当社が適当と判断する方法で利用者にもその旨を通知します。ただし、緊急の場合又はやむを得ない事情により通知できない場合は、この限りではありません。当社は、次の措置により利用者が損害を被った場合でも、その責任を負わないものとします。

(1) 本アプリ等及び本サービスのシステム保守を定期的に、又は緊急に行う場合

(2) 火災、停電、戦争、暴動、騒乱、労働争議等により、本アプリ等及び本サービスの提供ができなくなった場合

(3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により、本アプリ等及び本サービスの提供ができなくなった場合

(4) 本アプリ等及び本サービスに用いる通信サービスが停止、又は障害が発生した場合

(5) 本アプリ等及び本サービス対応端末の使用環境その他の事情により通信障害が発生した場合

(6) その他、運用上又は技術上の理由で、当社が本アプリ等及び本サービスの提供を一時的に中断する必要があると判断した場合

#### 第 16 条（本実験の終了）

当社は、利用者へ通知することなく、本実験の全部または一部の提供を終了することができるものとします。本実験の提供終了により、利用者又は第三者が何らかの損害を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第 17 条（準拠法及び裁判管轄）

本規約、本実験への参加、本アプリ等及び本サービスの利用並びに掲載情報や本規約の解釈・適用等についての準拠法は日本国内法とします。また、本規約、本実験への参加、本アプリ等及び本サービスの利用に関して当社と利用者間で紛争が生じた場合は、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 18 条（表明及び保証並びに誓約）

利用者は、本実験へ参加するに当たり、以下の事項を表明及び保証し、又は誓約するものとします。

利用者は、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等の反社会的勢力、その他これらに準ずる者（以下、総称して「反社会的勢力等」といいます。）ではなく、また、資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っていないこと。また、利用者は、本規約の有効期間中、反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行わないこと。