

e METRO アプリケーション規約

「eMETRO アプリケーション規約（以下「本規約」といいます。）」は、大阪市高速電気軌道株式会社（以下「当社」といいます。）が運営・提供する「e METRO アプリケーション（以下「本アプリ」といいます。）」や、その各サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件等を定めるものです。

当社は MaaS 構想の実現に向けて、本規約で定める本アプリ及び本サービス（以下 2 つを合わせて「本アプリ等」といいます。）を提供し、利用状況などの検証・分析を通じた各施策の効果測定、各種サービスや実証実験を展開してまいります。

（MaaS 構想の詳細につきましては、当社ホームページをご覧ください。）

第 1 章 e METRO アプリケーション総則

第 1 条（本規約の適用）

1. 本規約は、本アプリ等の利用条件や利用上の注意事項等を定めるものであり、本アプリ等の利用者（以下「利用者」といいます。）に適用されます。
2. 利用者は本アプリ等の利用にあたっては、本規約を遵守するものとします。
3. 利用者は、本アプリ等の利用にあたっては本アプリ上に表示される本規約等に同意する必要があります。

第 2 条（定義）

本規約においては次の各号の用語は当該各号に定める意味を持つものとします。

（1）対応端末

本アプリ等の利用が可能なスマートフォン、タブレット、WEB ブラウザを動作させる情報端末及びその他の情報端末の総称

（2）本サービス

当社及び当社以外の第三者が提供するコンテンツ、データ、情報、アプリケーション、ウェブサイト及びサービス全般

（3）サービス事業者

本サービスのうち、当社以外のサービスを提供する第三者の総称

（4）利用料金等

本サービスの利用料、手数料及びキャンセル料等及び当社又はサービス事業者が課金・請求する一切の料金

（5）決済方法

クレジットカード、キャリア決済等を含む決済方法で、当社が指定するもの

（6）ネット決済サービス

本サービスを利用する際の利用料金等について、利用者が事前に登録した決済方法

を用いて決済を行うことを可能にするサービス

(7) 位置情報

対応端末に搭載される GPS 機能で取得した緯度・経度情報

第3条（本規約の同意及び変更）

1. 本アプリ等の利用者は、本アプリ等の利用に先立ち、本アプリの画面上に表示される各種の説明表示又は当社が指定した場所に備置する本規約等を記載した印刷物又は当社WEBサイトを確認し、本規約の内容に全て同意のうえで本アプリ等を利用するものとします。当社は、利用者が本規約に同意できない場合、本アプリ等の提供を行わないものとします。
2. 当社は、本規約を変更しようとする場合には、変更の内容及び効力発生時期を明示し、効力発生日までに、当社WEBサイトに掲示する方法又はその他の方法により、利用者に周知するものとします。変更後の本規約は、効力発生日から効力を生じるものとし、本規約の変更後に本アプリ等を利用した場合、利用者は変更後の本規約に同意したものとみなします。なお、利用者が、変更後の本規約に同意できない場合は、直ちに本アプリ等の利用を停止しなければなりません。
3. 本アプリ等のうち、一部サービスの利用には、eMETRO 会員規約への同意、eMETRO 会員への入会及びログイン、任意項目への情報入力等が必須となる場合があります。

第4条（本サービスについて）

本アプリを通じて提供される本サービスについては、本規約に加えて別途当社、サービス事業者が提供するそれぞれの特約及び規約等に則ることとします。

第5条（パーソナルデータの取り扱い）

当社は、本アプリ等の運営にあたり、利用者のパーソナルデータ（個人情報に加え、個人情報との境界が曖昧なものを含む、個人との関連性が見出される広範囲の情報をいいます。）をお取扱いするにあたっては、利用者のプライバシー保護に十分配慮の上、個人情報の保護に関する法律（改正された場合は、改正後のものをいいます。）その他の法令、当社サイト上にて公表する「プライバシーポリシー」、「パーソナルデータに関する取り組み」「個人情報の保護に関する法律に基づく公表事項」その他の当社がお客さまから取得する個人情報の取扱方法等について定める指針類及び本章の定め（以下、当社サイト上に公表する定めと合わせて「当社指針等」といいます。）に基づいて運用します。

なお、当社は、利用者に提供する本アプリ等の内容及び目的に応じて、パーソナルデータの取扱いに関して、当社指針等とは別段の定めを設ける場合があり、これについて、利用者から個別のご同意をいただいた場合には、当該定めが本規約等に優先して適用されるものとします。

1. 当社が、本アプリ等の運営に際して取得するパーソナルデータは次の各号のとおりです。
 - (ア) 利用者が e METRO 会員に登録した情報
 - (イ) 利用者からご提供いただいた利用者に関する情報
 - (ウ) 本アプリをご利用の場合、GPS 機能により取得される位置情報、目的地等、移動手段及び移動経路情報等およびスマートフォンに付属するセンサー情報（加速度センサー、気圧センサー、ジャイロセンサー）
 - (エ) 利用者による本アプリ等の利用状況（アクセスログ・イベントログ等を含みます。）
 - (オ) 本アプリをご利用の端末情報、利用者の通信に関する情報（IP アドレス、ブラウザ情報、ブラウザ言語等を含みます。）

2. 当社が取得したお客さまのパーソナルデータは、当社及び当社の連結対象会社及び持分法適用会社（最新情報は当社 HP をご確認ください。また、以下、「当社グループ各社」といいます。）において、次の目的を達成するために、共同利用いたします。

なお、下記(1)の（カ）から（コ）については、本アプリ等により得たお客さまに関する情報と当社及びグループ会社が本アプリ等以外から得たお客さまに関する情報を紐づけ、分析を行い、これによりお客様の趣味、嗜好、購買傾向、属性、信用度等を推定することや、当該分析・推定結果に基づいたお客さまに対する広告配信やマーケティング等の施策に利用することを含みます。

 - (1) 具体的な共同利用目的
 - (ア) 本アプリ等の提供
 - (イ) 本アプリ等の提供に必要なお知らせ
 - (ウ) 本アプリ等の円滑な提供、サービス改善、機能向上、品質向上のための利用状況の調査及び分析
 - (エ) 本アプリ等を正常に動作させるための調査及び分析
 - (オ) 本アプリ等の不正利用、違法行為の特定及び防止
 - (カ) ポイント、クーポン、キャンペーンその他の会員サービスを企画し、提供するため
 - (キ) 利用者からのお問い合わせ等に基づく本アプリ等の利用状況の確認、お問い合わせ等への回答、対応
 - (ク) お客様の同意に基づき、または法令で許容されている範囲および手段で、お客様にダイレクトメール、メールマガジン等の広告を送付または表示等するため
 - (ケ) ウェブサイトやアプリケーション上その他の広告媒体において、当社およびその他第三者の商品もしくはサービスを表示し、紹介し、または広告するため
 - (コ) 当社サイト上にて公表する「個人情報の保護に関する法律に基づく公表事項」

で述べている「お客さまに関する保有個人データの利用目的」に該当する事項
(サ) その他上記アからコの利用目的に附帯すること

(2) 個人データの管理について責任を有する者の名称

- ・ 大阪市高速電気軌道株式会社
- ・ 本店住所及び代表者の氏名については、下記リンク先をご覧ください。

https://www.osakametro.co.jp/company/company_profile/kaisya_gaiyou.php

3. 前項各号に定める他、当社は、当社以外の第三者（これに限られません。）と利用者との間に別段の合意がある場合、その合意に基づいて、当該第三者から利用者のパーソナルデータを取得又は受領することがあります。また、本アプリ等の健全な運営のために必要であり、かつ適用法令が許容する限りにおいて、第三者に提供を要請して、又は一般に公表されているところから、信用情報並びに不正行為等の防止及び対応に必要なパーソナルデータを取得する場合がありますので、予めご了承ください。
4. 本規約に基づく利用者のパーソナルデータの共同利用の開始以降、当該利用の中止を希望される利用者は、お手数ですがお問い合わせ窓口（emetro_application@osakametro.co.jp）までお申し出ください。お手続きの上、以後の共同利用を中止いたします。この場合、本規約の定めに関わらず、提供される本アプリ等の利用が制限される場合がありますので、予めご了承ください。
5. パーソナルデータの取扱い業務について、当社は、本規約記載の利用目的の範囲内での運営、お問い合わせ対応、利用情報分析、決済等のパーソナルデータの取扱いを委託することがあります。その場合、当社は、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

第6条（匿名加工情報・統計情報の取扱いについて）

1. 当社は、利用者等が本アプリ等を通じて当社に対して提供したパーソナルデータ及びその関連データや、それらと当社及び当社の連結対象会社及び持分法適用会社が本アプリ等以外の事業にて得たお客さまに関する情報の紐づけについて、個人を特定できない形での匿名加工情報及び統計情報に加工した場合に限り、本規約等の定めによらず、これを法令で認められた範囲内で自由に利用、販売及び公開できるものとします。
2. 匿名加工情報に含まれる「個人に関する情報」の項目及び匿名加工情報の提供の方法については当社 HP をご覧ください。 <https://www.osakametro.co.jp/kouhyoujikou.php>

第7条（情報収集モジュールの利用）

本アプリ等は、以下に示した第三者による情報収集モジュールを組み込んでおり、本規約記載のパーソナルデータの利用目的の達成のため、当該第三者がパーソナルデータを取得することがあります。利用者は、本規約の定めによるほか、当該第三者の定めるプライバシーポリシーに従い、当該第三者が本サービスに係る当該第三者のサービスを提供・改善するために、パーソナルデータを使用し、保持することを承諾します。

1. Google アナリティクス SDK

提供元 : Google,Inc

プライバシーポリシー : <https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

利用目的 : 利用に関する調査のため
広告掲載効果の測定のため
利用者に適した広告配信のため

2. Firebase

提供元 : Google,Inc

プライバシーポリシー : <https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

利用目的 : アプリケーションのクラッシュ情報調査のため
利用に関する調査のため

第8条 (利用者の責任)

1. 利用者は、利用者自身の責任において本アプリ等を利用するものとし、本規約に基づく義務に違反する行為、本アプリ等を利用してなされた一切の行為及びそれらの行為の結果生じた損害(当社が被る損害を含みます)について一切の責任を負うことに同意するものとし、ます。
2. 利用者は、本規約、本サービスに係る各特約、各規約及び各本サービス所定の手続き等を遵守するものとし、ます。利用者のこれらに反した行為又は不正もしくは違法な行為により、当社及びサービス事業者等が損害を受けた場合には当該利用者に対して損害賠償を請求する場合があります。

第9条 (免責事項)

1. 当社は、本アプリ等の正確性・有用性・妥当性や特定の目的に対する適合性について、また、プッシュ通知機能を含むスマートフォン上での動作並びに使用機器への適合性及びその他一切の事項について、いかなる保証もいたしません。
2. 当社は、本アプリ等により提供された情報に基づき利用者の判断により発生した一切の損害について、責任を負いません。
3. 本アプリ等は、車両等の運転中、及び歩行中に操作・注視することは禁止しています。当社は、利用者が車両等の運転中、及び歩行中等に本アプリ等を利用したことによる事故については、一切の責任を負いません。
4. 利用者とサービス事業者、ネット決済サービスを提供する事業者又はその他の第三者との間で紛争が生じた場合は、利用者とそれらの者との間で解決するものとし、利用者は、当社に何らかの請求又は苦情を申し立てないものとし、ます。
5. 当社の故意又は重大な過失による場合を除き、本アプリをインストールした対応端末の

紛失・盗難その他の事由により第三者にユーザのアカウントが不正利用された場合は、当該不正利用により生じた損害につき、当社は一切責任を負わないものとします。

6. 利用者は、次の（ア）から（セ）の場合には、本アプリ等、ネット決済サービスの全部又は一部が利用できなくなることを承諾するとともに、当該利用停止措置に起因して生じる利用者又は第三者の損害・損失に対して、当社がいかなる責任も負わないものであることを承諾します。

（ア）利用者の届け出た情報において、虚偽若しくは不正確な情報を登録した場合、又は登録した情報の変更が必要であるにもかかわらず変更を怠ったとき

（イ）対応端末又はその他周辺機器等が正しく設置もしくは接続されていない場合、又は故障、損壊、不具合等があり正常に作動しない場合、又はこれらの組み合わせにおいて不適合である場合、もしくは本サービスの利用に障害となるような機能設定をしている場合

（ウ）対応端末又はその他周辺機器の取扱説明書等に記載されている事項を遵守しなかった場合

（エ）対応端末の電池切れ等、端末又はその他周辺機器等に電力が正常に供給されていない場合

（オ）対応端末又はその他周辺機器等の電源が入っていない場合

（カ）対応端末、対応端末の OS のバージョンアップの有無等によって、利用者が利用できる各種機能の内容が異なる場合

（キ）本規約や各特約、及びサービス事業者の定める規約等に違反した場合

（ク）登録クレジットカードが利用停止となったとき

（ケ）登録クレジットカードが不正に発行されたものであったとき、又は登録クレジットカードについて不正又は不当な目的による使用がなされたとき

（コ）本アプリ等において、クレジットカード会社等への支払義務を怠ったとき

（サ）換金目的その他の不正又は不当な目的により本アプリ等を利用したとき

（シ）差押・破産・民事再生の申立て等、利用者の信用状態が著しく悪化したと認められる事由が発生したとき

（ス）所定の使用方法に基づかずに本アプリ等を使用したとき

（セ）前各号に準ずる場合で本アプリ等の利用状況が適当でないと当社が判断したとき

7. 本アプリ等を通じて提供される情報に関し、その内容・欠陥・一時停止・変更・終了等に起因して生じるあらゆる損害について、理由の如何に関わらず当社では一切責任を負いません。

（ア）鉄道・路線バス等

・時刻表の更新は実際の時刻表改正から遅れることがあります。特急列車、飛行機等を利用する場合は、改めて実際の発着時刻を確認してください。

・一部の乗換案内では、推定時刻・参考値を表示、案内等する場合があります。

(イ)施設・店舗・イベント等

- ・施設・店舗に関する情報は、名称、住所、電話番号等が変更されている場合や、施設・店舗そのものが存在しない場合等があります。
- ・イベントに関する情報は、開催日時、場所等が変更されている場合があります。

(ウ)地図・道路

- ・地図・道路・駅構内・目的地情報は実際の情報と異なる場合や内容が正確でない場合があります。実際の信号機、道路標識、道路標示その他の交通規制及び道路状況に従ってください。
- ・時間帯による交通規制等により、実際には通行できない道路を通行可能な道路として表示、案内等することがあります。
- ・実際には歩行者が横断できない道路を横断できる道路として表示、案内等することがあります。

8. 本アプリ等において利用するWi-Fi、GPS測位データ等による測位の位置情報は、利用環境や電波状況により位置が表示されない場合または実際の位置と誤差を生じる場合がありますが、位置情報の精度に起因する情報内容の誤差に関して、当社は一切責任を負わないものとします。
9. 本アプリ等の利用中に、ネットワーク接続エリア外の場所へ移動することにより端末がネットワークに接続できない場合には、一時的に本サービスの利用が出来なくなることがあります。
10. 本アプリ等は、予告なく運営の中断や内容の変更を行うことがあります。
11. 利用者が本サービス又はネット決済サービスを利用したことにより被った損害について、当社は一切の責任を負いません。

第10条（利用する際の遵守事項）

1. 歩行中又は運転中に本アプリ等を操作・注視することは大変危険を伴いますのでおやめ下さい。
2. 本アプリ等を利用する場合は、安全な場所に移動若しくは、停止してから操作して下さい。
3. 本アプリ等で提供される情報は実際と異なる場合がありますので、実際の標識・案内サイン等に従い利用者の責任でご利用下さい。
4. 本アプリ等を利用して消防、警察等を誘導すること又は救急医療施設等へ誘導することはおやめ下さい。
5. 利用者は、本アプリ等を第三者に利用されることのないよう、本アプリをインストールした対応端末にパスワードを設定するなどして、自己の責任において適切に管理するものとします。

6. 利用者は本アプリをインストールした対応端末を紛失した場合、利用者は、自らの責任において、対応端末の通信会社等に対し当該対応端末のロックの手続きを行い、かつクレジットカード会社に対し登録クレジットカードの利用停止手続きを行うものとします。

第 11 条（利用料金等）

1. 本アプリの利用料は無料とします。但し、本アプリ等のうち、料金を伴うサービスを利用した際に生じる費用はすべて利用者の負担とします。本アプリ等を利用するために必要な情報端末機器や通信機器等の設備、インターネット接続に関わる通信費用等の費用は利用者が負担するものとします。
2. クレジットカードでの料金の支払いは、決済サービス提供会社である株式会社 DG ファイナンシャルテクノロジーが提供する決済サービスを利用して行われます。決済サービス提供会社は、クレジットカード番号その他決済処理に必要な情報を取得することがあります。当社は、会員のクレジットカード情報を取得することはありません。ご利用にあたって、決済サービス会社による決済及び関連情報の取扱いについて、決済サービス提供会社のプライバシーポリシー等（<https://www.dgft.jp/company/privacy/>、<https://www.dgft.jp/company/privacy/operation.html>）をご参照の上、同意ください。
3. 利用者は、決済サービスの利用につき、決済規則等に従い決済を行います。決済サービスの利用は、クレジットカード事業者等が定める、利用条件、支払条件、又は利用限度額等の制約に従うものとします。
4. 利用者は、決済サービスに関し又はクレジットカード事業者等との間で紛争が生じた場合は、自己の責任と負担をもってこれを解決するものとし、当社及びサービス事業者は何らの損害等を被らせないものとします。かかる紛争につき当社及びサービス事業者は一切の責任を負いません。

第 12 条（禁止事項）

利用者は、本アプリ等の利用にあたり、以下に定める行為を行わないものとします。利用者の故意・過失の有無に関わらず、違反がみとめられた場合またはその恐れがあると当社が判断した場合、当社は事前に利用者に通知又は催告することなく本アプリ等の利用資格を喪失させ、本アプリ等の全部又は一部の利用を停止させていただくことがあります。またその際に利用者に生じた損害その他いかなる不利益についても、当社はこれに係る一切の責任を負いません。

- (ア) 当社の著作物等の知的財産権、その他の権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
- (イ) 本アプリ等への不正アクセス、不正攻撃又はそのおそれのある行為
- (ウ) 本アプリ等又は本サービスの円滑な提供を不能にすること、その他の運営に支障を与

える行為、又はそのおそれのある行為

- (エ) 当社の営業活動を妨害する行為、又は妨害するおそれのある行為
- (オ) 当社もしくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為、又はそのおそれのある行為
- (カ) 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為、又はそのおそれのある行為
- (キ) 本アプリ等を利用することによって得られる情報を業として利用する行為、又は方法の如何を問わず、第三者の利用に供する行為
- (ク) 本アプリ等を対応端末以外の端末（本アプリ等対応端末を不正に改造した端末を含む。）で利用する行為
- (ケ) 本アプリ等の逆コンパイル、逆アセンブル等のリバースエンジニアリング行為
- (コ) 本アプリ等を他のアプリケーション、サービスと組み合わせて利用する行為
- (サ) 著作物等を削除、又は改変する行為
- (シ) 本規約に違反する行為
- (ス) 上記の他、法令、もしくは公序良俗に違反する行為、又は違反するおそれのある行為

第 13 条（知的財産権等の権利の帰属）

1. 本アプリ等に関する著作権、商標権等の知的財産権その他一切の権利は、当社又は正当な権限を有する第三者に帰属します。本アプリ等で提供される全てのコンテンツ（文章、イラスト、プログラムデータベースの著作物等の掲載内容等）について、当社に無断で複製、編集、改変、解析、公開、放送、展示、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案、送信、転載、記録、再許諾、権利の登録、出願等、当社又は第三者の権利を侵害する行為を行うことを禁止します。
2. 本アプリ等に寄せられた提案、感想、又はその他の意見（以下「提案等」といいます。）に関する著作権（著作権法第 27 条、第 28 条の権利を含みます。）、その他一切の権利は、当社に帰属するものとします。また利用者は、提案等について著作者人格権を行使しないものとします。

第 14 条（通知）

1. 当社はその裁量により、本アプリ上での表示、利用者が登録したメールアドレスへの電子メールの送付、当社のウェブサイトにおける掲載、ユーザに対する書面への送付、その他当社の判断する方法で、利用者への通知をすることができるものとします。
2. 前項に基づく通知については、利用者の登録情報が不正確であった場合又は利用者が受領しなかった場合その他利用者の責めに帰すべき事由により通知が利用者には到達しなかった場合は、通常到達すべきときに到達したものとみなします。

第 15 条（退会）

1. 利用者は本アプリ等の退会を希望する場合、本アプリ上で別途定める手続きに基づい

て退会に係る手続きをとることができるものとします。

2. 利用者が退会を行うと、本アプリ等に登録した情報、サービス予約、利用履歴及び購入したモバイルチケット等の情報を利用することが出来なくなり、それにより利用者又は第三者が何らかの損害を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。
3. 利用者は退会后、再入会することが可能です。ただし再入会された場合は、過去に登録した各種情報、利用履歴等の内容は引き継がれません。
4. 利用者が退会を行うと、本アプリ等に登録した情報、サービス予約、利用履歴及び購入したモバイルチケット等の情報は速やかに削除されます。

第 16 条（権利義務の譲渡の禁止）

利用者は、本アプリ等に関する利用者としての地位並びに当該地位に基づく権利及び義務を、当社が予め承諾した場合を除き、第三者に譲渡し又は担保に供してはならないものとします。

第 17 条（本アプリ等及び本サービスの利用中断等）

当社は次のいずれかに該当する場合には、利用者へ通知することなく、本アプリ等の提供を一時的に中断することがあります。

なお、当社が本アプリ等の一時中断のお知らせや利用者へのお知らせを行う場合、当社が適当と判断する方法で利用者にその旨を通知します。ただし、緊急の場合又はやむを得ない事情により通知できない場合は、この限りではありません。当社は、次の措置により利用者が損害を被った場合でも、その責任を負わないものとします。

(ア) 本アプリ等のシステム保守を定期的に、又は緊急に行う場合

(イ) 火災、停電、戦争、暴動、騒乱、労働争議等により、本アプリ等の提供ができなくなった場合

(ウ) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により、本アプリ等の提供ができなくなった場合

(エ) 本アプリ等に用いる通信サービスが停止、又は障害が発生した場合

(オ) 本アプリ等対応端末の使用環境その他の事情により通信障害が発生した場合

(カ) その他、運用上又は技術上の理由で、当社が本アプリ等の提供を一時的に中断する必要があると判断した場合

第 18 条（本アプリ等の終了）

当社は、利用者へ通知することなく、本アプリ等の全部または一部の提供を終了することができるものとします。本アプリ等の提供終了により、利用者又は第三者が何らかの損害を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

第 19 条（準拠法及び裁判管轄）

本規約、本アプリ等の利用並びに掲載情報や本規約の解釈・適用等についての準拠法は日本国内法とします。また、本規約、本アプリ等及び本サービスの利用に関して当社と利用者間で紛争が生じた場合は、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 20 条（表明及び保証並びに誓約）

利用者は、本アプリ等の利用に当たり、以下の事項を表明及び保証し、又は誓約するものとします。

利用者は、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等の反社会的勢力、その他これらに準ずる者（以下、総称して「反社会的勢力等」といいます。）ではなく、また、資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っていないこと。また、利用者は、本規約の有効期間中、反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行ってはいけません。

第2章 モバイルチケットストア特約

本アプリで提供する本サービスのうち、各種モバイルチケットの販売・利用機能（以下「チケットストア」といいます）に関して、前章に加えた特記事項を本章では定めることとし、前章と本章で内容に齟齬、矛盾が発生する場合は本章が優先することとします。

第1条（定義）

本特約においては次の各号の用語は当該各号に定める意味を持つものとします。

（1）モバイルチケット

本アプリ等で表示される電子チケットの総称

（2）チケット販売事業者

当社にモバイルチケットの販売を委託した事業者

第2条（モバイルチケットの販売者・販売元）

1. モバイルチケットの販売は当社が行います。また、モバイルチケットの販売元は、モバイルチケットごとに当社又は、当社に販売を委託したチケット販売事業者で異なります。
2. 当社は、チケット販売事業者が販売元となって販売するモバイルチケットに関しては、チケット販売事業者の販売方法の指示に基づき、モバイルチケット販売の委託をされており、必要に応じて販売枚数や販売方法に制限を設ける場合があります。

第3条（チケットストアの利用）

1. 利用者が未成年者である場合、利用者は、チケットストアを利用することについて、親権者など法定代理人の事前の同意を得なければなりません。
2. チケットストアの利用には e METRO 会員への入会が必要です。また、モバイルチケットの種別によっては、任意項目の登録が必要となる場合があります。

第4条（購入契約の成立）

1. 利用者は、所定の手続きに従って購入申込をするものとし、当該申込手続き完了をもって購入契約が成立します。ただし、当社が別段の定めをした場合はこの限りではありません。
2. 本規約等に別段の定めがある場合を除き、利用者は購入契約の申込みを撤回することはできません。
3. 購入するチケットに氏名等の情報の入力を必須とするモバイルチケットを購入する際には、利用者は正確な氏名等の情報を e METRO 会員等へ登録しなければならず、その誤りにより利用者が発生する損害等について当社は一切の責任を負いません。

第5条（モバイルチケットの販売条件について）

モバイルチケットの購入にあたり、モバイルチケット毎に設定された利用者情報を所定のフォームに入力等をして頂く必要があります。記入漏れ、判別できない文字化け、虚偽の記入などがあった場合、利用者の購入申込をお断りすることがあります。

第6条（決済方法等）

モバイルチケットの購入代金は購入契約の成立後、次に定める方法による決済等が可能です。

1. クレジットカード

- ・予め本アプリで登録したクレジットカードにより、モバイルチケットの購入代金の全部の決済が可能です。

2. Osaka Point 利用

- ・当社が定める e METRO 会員規約にもとづく Osaka Point の利用により、モバイルチケットの購入代金の全部又は一部に充当することが可能です。

第7条（モバイルチケットの自動継続機能について）

自動継続機能付きチケットの購入、利用については以下のとおり定めます。

1. チケットの自動継続

- ・利用者からモバイルチケットの自動継続機能の利用の申し出が本アプリからなされた場合、当社が承諾したクレジットカードその他の継続的な課金が可能な支払方法（以下「本支払方法」といいます）に自動で継続的に課金されます。
- ・利用者は本アプリ上から自動継続機能の利用をキャンセルしない限り、継続してモバイルチケットの月額利用料等の支払いを行う義務を負います。
- ・利用者は当初登録した本支払方法の内容（クレジットカードの番号・有効期限等）に変更があった場合、又は別の支払方法へ変更する場合、遅滞なくその旨を登録する義務を負います。また、変更の登録を怠ったとしても、当初登録したクレジットカードの番号・有効期限が更新されたり、クレジットカードが再発行されたりしたときは、クレジットカードの発行会社が把握する更新後又は再発行後の本支払方法により月額利用料等の支払いが必要です。

2. 請求のタイミング

当社は、毎月、利用者の自動継続機能の利用申し出に応答する暦日に、お客様の本支払方法に対して自動的に請求いたします。但し、利用者が、お客様の本支払方法を変更した場合には、かかる変更の結果、利用者への請求日が変更されることがあります。

第8条（モバイルチケットの引き渡しについて）

利用者が購入したモバイルチケットは本アプリ上にて表示され、本アプリから利用するこ

とが可能です。

第9条（販売・引き渡しの拒否）

当社は、利用者が以下の各号のいずれかに該当する場合、利用者へのチケットの販売、チケットの引き渡し、及びチケット等の利用をお断りする場合があります。また、その場合、当社は、事前に通知することなく、直ちに利用者のチケット資格等を停止または取消することができます。

(ア) 本規約等へ違反した場合

(イ) 利用者が当社の定める事項について虚偽の申告をした場合、または必要な申告をしなかった場合

(ウ) 他の会員または第三者の迷惑になるような行為、または当社の円滑なチケットストアの提供を妨げるような行為をした場合

(エ) 当社よりご案内の期限内に所定の手続きをしなかった場合

(オ) 所定の購入方法を守らなかった場合

(カ) 期日までにチケット代金が支払われなかった場合

第10条（モバイルチケットの取替・変更・クーリングオフ）

1. 購入契約が成立したモバイルチケットは、利用者都合による取替、変更、キャンセルはお受けできません。
2. チケットストアで販売したモバイルチケットには、クーリングオフは適用されません。

第11条（モバイルチケットの払戻について）

1. モバイルチケットの内容変更、中止に伴う利用者への告知は販売主体である当社又はチケット販売事業者が行います。当社はチケット販売事業者が販売主体であるモバイルチケットの変更、中止に伴う責任は一切負いません。したがって、モバイルチケットの内容変更、中止に起因して払戻しが行われることは、本アプリを利用した場合における当社への抗弁事由を構成しません。ただし、当社はチケット販売事業者の決定・依頼に基づき販売したモバイルチケットの内容の変更や中止による当該チケットの払戻業務を代行する場合があります。
2. 払戻しが可能なモバイルチケットに関して、利用者が払戻しを希望する場合は本アプリの所定の手続きに沿って申請するものとします。払戻しによる返金はモバイルチケット毎に設定された規則に沿って、払戻し金額の決定や手数料等の請求が行われます。
3. 払戻しについてはモバイルチケット毎に定められた払戻し期間内に限り行うこととし、別途当社の定める方法にて払戻しを行います。払戻し期間を過ぎた場合、モバイルチケットの購入履歴が確認できない場合などにおいては、会員に払戻しを行いません。
4. 払戻しの要求は、原則としてモバイルチケットを購入した利用者自らが行うものとし、

当社又はチケット販売事業者が特別に認める場合を除き、利用者は第三者にチケットを譲渡し払戻しを行わせること、チケットの払戻しを第三者に委託すること、第三者に対して払戻しを代理させること、または第三者の管理する金融機関口座等を払戻先とすること、その他、モバイルチケットを購入した会員以外の第三者がチケットの払戻しを行っている場合、当社又はチケット販売事業者が判断する態様により払戻しを請求することはできません。したがって、当社又はチケット販売事業者は、それらの要求がなされた場合であっても、払戻しを行う義務を負いません。

5. 利用者が申請した内容にて払戻金の支払いを行い際に、利用者が登録した e METRO 会員等の内容に不備があった場合、返金の遅滞および不能について、当社及びチケット販売事業者は一切の責任を負いません。また、利用者は不備のあった情報に関して速やかに所定の方法により当該情報の変更を行います。
6. 払戻しまでには申請から 1 か月以上を要する場合があります、利用者はこれに異議を唱えません。
7. 利用者がモバイルチケットの購入代金に OsakaPoint を充当し、かつ手数料が発生する払戻しを行った場合、その手数料の支払いには、購入代金に充当した Osaka Point からの減算が優先されます。

第 12 条 (モバイルチケットの再発行)

当社は利用者の過失により販売したモバイルチケットが利用できなくなった場合、再発行等の対応はいたしません。

第 13 条 (モバイルチケットの中止)

1. 当社は当社又はチケット販売事業者の決定により、モバイルチケットの販売、利用、その他払戻し等を変更、中止する場合があります。
2. 当社はチケット販売事業者の決定によるモバイルチケットの変更、中止に伴う責任は一切負いません。したがって、モバイルチケット等の内容変更、中止に起因して払戻しが行われることは、各種の決済手段を利用した場合における当社への抗弁事由を構成しません。ただし、当社はチケット販売事業者の決定・依頼に基づき販売したモバイルチケットの内容変更や中止による当該チケットの払戻業務を代行する場合があります。

第 14 条 (モバイルチケットの販売終了・再開)

モバイルチケットの販売期間中であっても、当社又はチケット販売事業者の販売予定枚数に達した場合は当該モバイルチケットの販売を終了する場合があります。ただし、当社又はチケット販売事業者が販売予定枚数の追加を決定した場合は販売を再開する場合があります。

第 15 条（禁止事項）

利用者は、以下の各号のいずれかに該当する行為を行ってはなりません。

(ア) 転売目的でモバイルチケットを入手すること

(イ) チケットストアを通じて入手したモバイルチケットを、その購入金額を超える対価で第三者に譲渡等し、また譲渡等しようとする事(インターネットオークションへの出品を含みます。)

(ウ) 購入する意思がないチケットにつき、購入の申し込みを繰り返すこと。なお、入金期限までに入金を行わない場合は、購入する意思がないチケットにつき購入の申し込みをしたものとみなされます。

(エ) 払戻しを行うことを目的としてチケットを入手すること

当社は、上記に定める禁止事項に加えて、利用者とモバイルチケットの購入契約を締結する際に、別途モバイルチケット毎に条件を定める場合があります。当該条件はモバイルチケットの購入申込み時にご確認ください。利用者が本条に違反した場合、利用者資格が停止または取り消される場合があります。また、利用者が本条に違反したことが判明した場合、当社又はチケット販売事業者の裁量により、当該違反者が購入したモバイルチケットを無効とすることが出来ます。(既に利用している場合も含む)。前項の場合であっても、当社又はチケット販売事業者は無効としたモバイルチケットの対価を返金する義務を負わないほか、当該違反当事者に生じた損害を賠償する義務を負いません。

第 16 条（過誤発券等の損害賠償）

当社又はチケット販売事業者が誤った内容のモバイルチケットを販売した場合、当社及びチケット販売事業者は当該モバイルチケットを購入した利用者に生じた損害を賠償する場合がありますが、その限度額は、モバイルチケットの購入金額を上限とします。

第 17 条（免責事項）

(ア) 当社から直接購入されたチケット以外のチケット(転々譲渡されたチケットを含みます。)については、当社は一切の責任を負いません。

(イ) 通信回線の混雑またはコンピュータ・システム上の不慮の事故等により、モバイルチケットの購入当の成否の確定またはその通知が大幅に遅れ、または不可能となったとしても、当社はこれにより利用者または第三者に生じた損害に対し、当社は一切の責任を負いません。

(ウ) 当社は、本アプリ等により販売されるモバイルチケットの販売数量が利用者の全ての購入希望を満たすことを保証するものではなく、また、チケット販売事業者が販売主体となるモバイルチケットに関して、本アプリに記載された内容が真実であることについて、いかなる保証も行いません。

(エ) モバイルチケットの購入申込手続き完了の通知は、本アプリ上の購入履歴画面にて通

知します。利用者は購入申込登録の状況を本アプリ上の画面にて遅滞なく確認する義務を負うものとし、利用者が確認を行わなかったことにより生じた損害(モバイルチケットを購入できなかったことを含みます。)に対し、当社は一切の責任を負いません。

- (オ)当社及びチケット販売事業者が定める利用期間内にモバイルチケットが利用されない場合であっても、当社及びチケット販売事業者はモバイルチケットの購入金額、その他当社及びチケット販売事業者の定めるサービス利用料等を返金する義務を負いません。
- (カ)事前に利用手続きが必要なモバイルチケットを利用する際には、利用者は事前に入場のために必要な手続を行うものとし、利用のために必要な手続を行うことができないこと(通信不良、利用者の保有する機器の故障等に起因するものを含みます。)により利用者が被る不利益について、当社は一切の責任を負いません。
- (キ)利用者の e METRO 会員及び本アプリ等へ登録する情報がモバイルチケットの購入時と利用時において異なる場合に、当該チケットを利用することができなかったとしても、当社は一切の責任を負いません。

第 18 条 (本アプリ等の退会)

当社及びチケット販売事業者は本アプリからの退会、e METRO 会員からの退会等により購入したモバイルチケットが利用できなくなった場合において、モバイルチケットの再発行や払戻し等を行う義務を負いません。利用者は購入したモバイルチケットが利用できなくなることに同意のうえで本アプリからの退会、e METRO 会員からの退会を行わなければなりません。

第 19 条 (パーソナルデータの取り扱い)

チケットストアにおいては、本規約で定めるパーソナルデータの取り扱いに加えて、以下のパーソナルデータをモバイルチケットの販売主体である、チケット販売事業者へ第三者提供する場合があります。

1. 当社が、チケットストアの運営に際して第三者提供を行うパーソナルデータは次の各号のとおりです。
 - (ア)利用者が e METRO 会員に登録した情報
 - (イ)利用者からご提供いただいた利用者に関する情報
 - (ウ)利用者によるチケットストア及びモバイルチケットの利用状況 (アクセスログ・イベントログ等を含みます。)
2. 当社が取得したお客さまのパーソナルデータは、モバイルチケットの販売元であるチケット販売事業者へ、次の目的を達成するために、第三者提供いたします。
 - (ア)チケット販売事業者が提供するサービスの円滑な提供、サービス改善、機能向上、品質向上のための利用状況の調査及び分析
 - (イ)チケットストア及びモバイルチケットを正常に動作させるための調査及び分析

- (ウ) チケットストア及びモバイルチケットの不正利用、違法行為の特定及び防止
- (エ) 利用者からのお問い合わせ等に基づくチケットストア及びモバイルチケットの利用状況の確認、お問い合わせ等への回答、対応
- (オ) その他上記アからエの利用目的に附帯すること